

HOOFDSTUK 1 INLEIDING

Veiligheid en gezondheid zijn van essentieel belang voor onze kinderen, hun ouders en onze medewerkers en daarom doen we er alles aan om deze veiligheid maximaal te waarborgen. Een belangrijke voorwaarde voor de kwaliteit van de kinderopvang is een veilige en gezonde omgeving.

In dat kader werkt BSO De Bengel volgens de Wet Kinderopvang en het Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzaalwerk (IKK) ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Dit houdt in dat we zorgen voor een veilige fysieke en hygiënische omgeving, waardoor de gezondheid van het kind wordt gewaarborgd.

Dit is het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van BSO De Bengel. Door dit beleidsplan maken we inzichtelijk hoe we binnen ons kindercentrum omgaan met het veiligheid- en gezondheidsbeleid. Dit beleidsplan gaat in op 1 januari 2018 en is als volgt tot stand gekomen:

- Een inventarisatie van de risico's van de twee groepen en een inventarisatie van de nieuwe beleidsregels.
- Het beleid moet aansluiten bij de pedagogische visie van BSO De Bengel
- De kernpunten uit de beleidsstukken die betrekking hebben op veiligheid en gezondheid van de kinderen, bijvoorbeeld beleid rond kindermishandeling, ziektebeleid, en calamiteiten.
- Jarenlange bevindingen uit de praktijk met betrekking tot veiligheid en gezondheid die zijn meegenomen in het tot stand komen van dit beleid

De directeur is verantwoordelijk voor het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid (V&G). Het beleid werkt echter alleen maar als alle medewerkers van het kindercentrum zich verantwoordelijk voelen en het beleid uitdragen. Daarom wordt er vanaf januari maandelijks in de teambesprekingen met de pedagogisch medewerkers een V&G thema besproken. Zo blijven we in gesprek over de V&G en houden we de werkwijze actueel en kunnen we die aanpassen waar nodig.

Na een half jaar wordt dit beleidsplan geëvalueerd.

Dit veiligheids- en gezondheidsbeleid is van toepassing op beide vestigingen van BSO De Bengel. Daarnaast is er per vestiging van de Bengel gekeken naar de afzonderlijke risico's. Immers elk gebouw, ruimte en omgeving zijn verschillend en daar stemmen we ons beleid op af, deze afzonderlijke risico's worden in de RIV en RIG beschreven. Zo garanderen we de veiligheid en gezondheid van de kinderen zoveel mogelijk. Toch kunnen er situaties of incidenten ontstaan waaruit blijkt dat de veiligheid niet voldoende is gewaarborgd.

Door een actief v&g beleid optimaliseren we de voorwaarden voor een veilige en gezonde leefomgeving voortdurend. We stellen het beleid bij, zodra er een aanleiding voor is; bijvoorbeeld bij wijzigingen in de ruimtes van het kindercentrum of bij een gewijzigd gebruik van die ruimte; een verbouwing, leeftijdsaanpassing van de groep of naar aanleiding van een teambespreking

Doel:

Het doel van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is het voorkomen van ernstige feiten

door het verkleinen van bestaande risico's en waar mogelijk deze uit te sluiten. Het uitgangspunt van beschermen tegen grote risico's en het leren omgaan met kleine risico's vereist van de pedagogisch medewerkers dat zij inzicht hebben in de mogelijke risico's én dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt uitgevoerd. Het beleid wordt in de praktijk samen met de medewerkers uitgevoerd en is zo een continu proces van opstellen, implementeren, evalueren en actualiseren en leidt uiteindelijk tot bewustwording van alle medewerkers voor een veilige omgeving.

Uitvoering:

Mocht er ondanks alle genomen maatregelen toch situaties ontstaan of incidenten plaatsvinden, dan wordt dit geregistreerd en zo nodig worden er preventieve en corrigerende maatregelen genomen.

Hoewel dit niet meer wettelijk verplicht is, vinden we het belangrijk; deze registraties zijn een antenne voor de organisatie, tekortkomingen en knelpunten worden gesignaleerd en worden omgezet naar verbeterpunten. Dit bevordert de bewustwording van de medewerkers voor risico's.

Onderstaande maatregelen vormen een belangrijke toevoeging aan het veiligheidsbeleid:

- Een goede registratie van incidenten en/of ongevallen op elk moment van de dag van de aanwezige kinderen;
- Een goede dagelijkse afstemming, zowel communicatie als overdracht van informatie door pedagogisch medewerkers onderling en met de ouders;
- De juiste inzet van personeel (voldoen aan BKR) zodat er specifieke aandacht en zorg aan de kinderen geboden kan worden;
- Een veilig, maar ook gevarieerd en uitdagend aanbod van activiteiten aan de kinderen.

HOOFDSTUK 2 MISSIE EN VISIE

Missie

BSO De Bengel biedt een opvangmogelijkheid voor kinderen van 4 t/m 13 jaar in een daartoe geschikte ruimte.

Met oog voor mensen, hun vragen en hun wensen, is binnen BSO De Bengel de missie om kinderen ontplooiingskansen te bieden onder begeleiding van professionele beroepskrachten. Talent aanspreken, kansen bieden, verbinden, stimuleren mee te doen, maar ook omkijken naar hen die een steuntje in de rug nodig hebben. BSO De Bengel staat voor een betrouwbare en zorgzame dienstverlening.

Visie

Opvoeden is ons vak. We zijn gespecialiseerd in de opvang en ontwikkeling van kinderen van vier tot dertien jaar. We streven naar een hoog kwaliteitsniveau; we stimuleren de sociaal, emotionele, motorische en taalontwikkeling van het kind in deze belangrijke levensfase.

Elk kind is nieuwsgierig en gaat op onderzoek uit; het doet nieuwe ervaringen en ontdekkingen op om zich zo verder te ontwikkelen. Elk kind is uniek en heeft zijn eigen talenten; we dagen de kinderen daarom uit een stapje verder te gaan. We vinden het belangrijk dat elk kind uitgroeit tot een volwassene die zelfvertrouwen heeft, zelfstandig en zelfredzaam is.

Kinderen leren door spel en ontdekking; we bieden ze de ruimte, zodat zij spelenderwijs kunnen ontwikkelen en ontdekken. We bieden leeftijdsgericht activiteiten en uitdagende materialen aan.

De groepsdynamiek is de specifieke meerwaarde van het kindercentrum; kinderen spelen samen en leren in en van de groep. De groep is een ontmoetingsplaats. Op elke groep werken gekwalificeerde en professionele pedagogisch medewerkers.

Onze pedagogische visie is erop gericht dat we kinderen zien als competente wezens die door ons volop worden uitgedaagd om eigen ontdekkingen te doen en zelf oplossingen te zoeken, zodat kinderen leren omgaan met aanvaardbare risico's. De pedagogisch medewerkers ondersteunen dit proces, zijn zich bewust van deze visie, en kennen het verschil tussen aanvaardbare risico's en onveilige situaties. Ze leren kinderen, ieder kind op zijn/haar niveau, aandacht te hebben voor veilig spelgedrag. Er worden afspraken gemaakt en er zijn regels waar kinderen leren op welke manier ze met elkaar moeten omgaan. De pedagogisch medewerkers wijzen de kinderen erop welk spelgedrag risicovol kan zijn. De pedagogisch medewerkers spelen in op het spel van het kind of de groep door middel van een open en actieve luisterhouding en reageren gepast op de signalen die het kind geeft. Tijdens het vrije spel van de kinderen wordt er grote aandacht en alertheid van de pedagogisch medewerkers gevraagd..

Kinderen ontdekken de wereld om zich heen en leren door te ervaren. Dit gaat soms letterlijk met vallen en opstaan. Pedagogische medewerkers leren de kinderen omgaan met kleine risico's. Hierbij is het van belang dat kinderen zich veilig en vertrouwd voelen in de ruimte waar zij worden opgevangen (emotionele veiligheid).

De ruimte voldoet aan de wettelijke eisen en de inrichting en het spelmateriaal sluiten aan bij de leeftijd van de kinderen, zodat kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Kinderen ontwikkelen zich snel, zijn nieuwsgierig en willen de wereld om zich heen ontdekken. Daarbij zien ze geen gevaar. Hoe ouder kinderen worden, hoe beter ze leren wat wel en niet mag en wat wel en niet gevaarlijk is. Pedagogisch medewerkers kunnen veilig gedrag oefenen met de kinderen. Veel herhalen is nodig. Toch zullen kinderen zich niet altijd aan afspraken en regels houden. Omdat het voor pedagogisch medewerkers onmogelijk is om elke minuut van de dag alle kinderen in de gaten te houden, is een veilige omgeving van groot belang. Hierbij is er een spanningsveld tussen veiligheid en pedagogische aspecten. Dit spanningsveld moet uitmonden in een goede mix tussen het bieden van veiligheid en het bieden van voldoende uitdaging en voldoende leermomenten. Niet alle veiligheidsrisico's moeten worden afgedekt, wel moeten de risico's tot een aanvaardbaar minimum worden gereduceerd en de kans op ernstig letsel voorkomen worden.

Tot slot van dit hoofdstuk kunnen we ons afvragen wat veilig is; een kind beschermen tegen elk risico, daar creëer je een onwerkelijke wereld mee. Eens zal je de kinderen los moeten laten en dan worden ze geconfronteerd met alle risico's waar ze dan niet mee om kunnen gaan. We zullen dus alert moeten zijn op mogelijk onveilige situaties en die situaties gebruiken voor bewust opvoeden tot veilig gedrag en daarbij de schaaftonden en builen accepteren als behorende bij het groter groeien

HOOFDSTUK 3 GROTE RISICO'S

BSO De Bengel heeft twee vestigingen. Het vaststellen, omgaan en reduceren van de grote risico's hangt samen met een aantal factoren en keuzes. Wij werken met een jongste groep waar kinderen van 4 t/m 7 jaar worden opgevangen en een oudste groep waar kinderen van 8 t/m 13 jaar worden opgevangen

Uiteraard is ons beleid veiligheid en gezondheid hierop afgestemd. Voor beide vestigingen hebben we een aantal beleidsdocumenten die een aantal grote risico's voorkomen en/of inperken.

Het omgaan en voorkomen van risico's staat beschreven in de huisregels, de RIV en RIG en in de protocollen.

Pedagogisch medewerkers zijn hiervan op de hoogte. We voeren een actief beleid om deze beleidstukken en protocollen actueel te houden. Medewerkers worden hiervan op de hoogte gehouden en betrokken bij het bijstellen en actueel houden. Dit gebeurt in teamvergaderingen. Ook verwachten we van medewerkers een actieve houding in het signaleren van verbeterpunten en actueel houden van het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die bij ons kindercentrum kunnen leiden tot enigste ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's verdeeld in drie categorieën:

- Fysieke veiligheid
- Gezondheidsrisico's
- Sociale veiligheid

Per categorie hebben we maximaal vijf benoemd met de daarbij behorende maatregelen, die zijn of worden genomen om het risico uit te sluiten of tot een minimum te beperken.

Fysiek veiligheid

Ten aanzien van de fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Kind valt van de trap of op een gladde vloer.

De maatregelen die we daar tegen nemen zijn:

- Leer kinderen goed gedrag aan, zoals rustig lopen in de gangen, op de trap en rustig zitten aan tafel.
- Pedagogisch medewerkers nemen op de oudste groep het protocol traplopen met alle kinderen geregeld door
- Kinderen op de jongste groep lopen niet alleen op een trap.
- Kinderen op de jongste groep worden niet alleen in de knutselruimte beneden gelaten.
- Er staat op de jongste groep een veiligheidshokje voor de trap
- Er wordt tijdens de aanwezigheid van kinderen niet gedweild.

2. Warme dranken op de groep (thee en koffie)
De maatregelen die we nemen:
 - We bewaren koffie en thee in thermoskannen
 - De warme thee of soep die kinderen drinken, lengen we aan met water
 - We gebruiken geen tafelkleedjes
 - Warme thee of koffie wordt buiten het bereik van de kinderen gehouden.

3. Gebruik ruimtes: kinderen komen in ruimtes, waar gevaarlijke spullen staan zoals de keuken, de kelder en het kantoor.
Maatregelen:
 - De ruimtes waar gevaarlijke spullen voor kinderen staan, zijn afsluitbaar
 - Schoonmaakmiddelen staan ten alle tijden buiten bereik van kinderen, dus in een afsluitbare kast of hoog opgeborgen
 - Alle medewerkers krijgen de instructie deze deuren ten alle tijden af te sluiten
 - Alle medewerkers zorgen ervoor dat er geen obstakels voor de vluchtingangen staan, zodat ze vrij zijn en ten alle tijden direct toegang geven naar buiten
 - Kinderen komen alleen onder begeleiding in de keuken.

4. Buitenspelen in de tuin of bij de speelplaatsen in de directe omgeving van BSO De Bengel
Maatregelen:
 - Als kinderen buitenspelen is er altijd toezicht van een pedagogisch medewerker
 - Een keer per maand worden alle speeltoestellen gecontroleerd, bij een defect wordt de gemeente ingelicht

5. Kind bezeert zich aan kapot speelgoed
Maatregelen:
 1. De pedagogisch medewerker controleert al het speelgoed op de groep eens per maand
 2. Kapot speelgoed wordt direct weggehaald en afhankelijk van de schade hersteld of weggegooid.

Gezondheidsrisico's

Ten aanzien van de gezondheidsrisico's hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

1. Verspreiding ziektekiemen
Maatregelen:
 - De pedagogisch medewerker draagt altijd zorg voor een goede handhygiëne voor zichzelf en de kinderen, op de jongste groep hangen er handwas instructies;
 - Leer kinderen een goede hoesthygiëne aan en laat verkouden kinderen regelmatig de neus snuiten en uiteraard zorgt de pedagogisch medewerker hier zelf ook voor;
 - Gebruik voor ieder kind schone washandjes en papieren zakdoeken, die je direct na gebruik weggooit;
 - Een goede ventilatie is belangrijk; op beide groepen hanteren wij een ventilatieprotocol welke regelmatig wordt doorgenomen tijdens het werkoverleg.

2. Zieke kinderen en of medewerkers op de BSO

Maatregelen:

- Wij hebben een protocol ziekte op de BSO

3. Toedienen medicijnen

Maatregelen:

- We dienen geen medicatie toe (ook geen paracetamol), tenzij echt noodzakelijk, ouders moeten hiervoor een overeenkomst medicijngebruik tekenen;
- De pedagogisch medewerker controleert voor gebruik de houdbaarheidsdatum van het medicijn;
- Volg altijd het protocol toedienen medicijnen!

4. Warm weer en oververhitting

We werken met warmteregels, waarvan de voornaamste maatregelen zijn;

- Bij warme, zonnige dagen worden kinderen ingesmeerd met zonnebrand factor 50;
- Kinderen dragen zoveel mogelijk beschermende kleding (petje, lange mouwen).
- Bij hoge temperaturen krijgen de kinderen extra water te drinken
- Let bij warm weer ook goed op de ventilatie.

5. Laat de kinderen niet in contact komen met schoonmaakmiddel, vuilnis of wasgoed.

Maatregelen:

- Berg deze gesloten op, buiten bereik van kinderen.

Voedselveiligheid

Daarbij werken we met de Hygiëncode voor Kleine instellingen. Het is een praktijkhandleiding en een hulpmiddel om de voedselveiligheid van de maaltijden en de verstrekte producten te borgen en te bevorderen.

Maatregelen:

- Wij werken met temperatuurlijsten voor vleesproducten die zijn ingekocht
- Als het warme eten is bereid wordt de temperatuur gemeten en genoteerd.

Sociale veiligheid

Ten aanzien van de sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's :

1. Kindermishandeling:

Maatregelen:

- BSO De Bengel werkt met het protocol meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling
- In dit protocol zit een stappenplan, zodat medewerkers weten hoe te handelen bij signalen van kindermishandeling
- Alle medewerkers zijn op de hoogte van dit protocol
- Alle medewerkers zijn op de hoogte van het stappenplan
- Er is een actuele sociale kaart op BSO De Bengel
- De directeur is er verantwoordelijk voor dat pedagogisch medewerkers op de hoogte zijn van het actuele beleid kindermishandeling; minimaal twee keer per jaar wordt de meldcode besproken

2. Vermissing kind

Maatregelen:

- BSO De Bengel werkt met uitstapjes protocol:
- We werken met aanwezigheidslijsten, zodat inzichtelijk is welk kind aanwezig is;
- BSO De Bengel werkt met een calamiteitenprotocol, waarin de risico's en calamiteiten beschreven staan en de maatregelen die genomen worden. Er staan stapsgewijs de handelingen en wie die moet nemen, beschreven. Ook vermissing van een kind en de te nemen stappen staan beschreven.

3. Grensoverschrijdend gedrag

Maatregelen:

- Beroepscode
- Open aanspreekcultuur

Protocollenmap met bijbehorende lijsten

Aanvullend op bovenstaande maatregelen, werkt BSO De Bengel met een protocollenmap die helpen voorkomen en /of beperken van risico's veiligheid en gezondheid. Deze map ligt op beide vestigingen. Het gaat om de volgende protocollen/documenten:

1. Ziektebeleid
2. Toedienen medicijnen (protocol, toestemmingformulier en aftekenlijst)
3. Allergische aandoening (protocol en stappenplan)
4. Protocol mishandeling en ongewenste intimiteiten
5. Traploopprotocol
6. Uitstapjes protocol
7. Calamiteiten protocol (brandplan)
8. Warmte protocol
9. Ventilatie protocol
10. Risico's brandwonden
11. Vervoer protocol
12. Hygiëncode voor Kleine instellingen (temperatuurlijsten voedsel labelen)
13. Buiten speel protocol

HOOFDSTUK 4 OMGANG MET KLEINE RISICO'S

Kinderen kunnen gemiddeld vanaf hun tweede levensjaar leren omgaan met diverse kleine risico's. Het gaat hier om aanvaardbare risico's. Denk bijvoorbeeld aan het maken van afspraken over veiligheid die gelden tijdens spelsituaties of activiteiten en hoe om te gaan met het speelgoed en met gereedschap.

Om kinderen mee te laten helpen om risico's te beperken, maken we ook ten aanzien van gezondheid afspraken. Denk aan het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.

In dit hoofdstuk beschrijven we hoe kinderen leren met kleine risico's om te gaan.

Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.

- *Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.*
- *Het nemen van risico's is een onderdeel van de 'gereedschapskist' voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.*
- *Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.*
- *Bewegingen die veel voorkomen bij risicovol spelen, zoals slingeren, klimmen, rollen, hangen en glijden, zijn niet alleen leuk voor kinderen, maar ook van essentieel belang voor hun motorische vaardigheden, balans, coördinatie, en lichaamsbewustzijn. Kinderen die dat niet doen zijn vaker onhandig, voelen zich ongemakkelijk in hun eigen lichaam, hebben een slechte balans en bewegingsangst.*

Bron: veiligheid.nl/risicovolspel

We bieden onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang en omgeving. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- *Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid*
- *Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen*
- *Het vergroot sociale vaardigheden*

Wat vinden wij een aanvaardbaar risico? Helemaal geen ongelukken, is niet realistisch. Kleine ongevallen (geschaafde knie, bult op het hoofd) horen bij het groter groeien en

voor ernstige ongevallen geldt dat we streven naar een veiligheidsniveau dat minimaal dat van thuis evenaart. Maar een bepaald risico moeten we accepteren. Daarom aanvaarden wij op onze twee vestigingen de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan de gemaakte afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. En om kinderen aan te leren hoe om te gaan met materialen, zorgvuldigheid en duurzaamheid.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten.

De exacte afspraken die zijn gemaakt met kinderen zijn terug te vinden in onze risico inventarisaties veiligheid en gezondheid en de huisregels.

HOOFDSTUK 5

RISICO-INVENTARISATIE

We voeren jaarlijks de zowel de risico-inventarisatie gezondheid als de risico-inventarisatie veiligheid uit. Aan de hand van de geïnventariseerde risico's wordt een plan van aanpak opgesteld.

Zo brengen we in kaart hoe we met de risico's omgaan.

In het kader van de invoering van de IKK, die andere eisen stelt aan het veiligheids- en gezondheidsbeleid, is dit beleidsplan veiligheid en gezondheid van toepassing per 01-01-2018. Daarnaast zullen wij de huidige risico inventarisaties veiligheid en gezondheid blijven doen per vestiging.

Om in kaart te brengen hoe we met risico's omgaan, moet geïnventariseerd worden of de werkinstructies, het beleidsplan, protocollen en andere afspraken er ook daadwerkelijk toe leiden dat risico's tot het minimum worden beperkt.

In 2017 hebben we de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's per vestiging in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3.

Hoofdstuk 6

Grensoverschrijdend gedrag

Onder grensoverschrijdend gedrag wordt verstaan:

“elke vorm van bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard die de een persoon ten opzichte van de andere persoon actief of passief opdringt, waardoor ernstige schade wordt of dreigt te worden toegebracht aan die persoon in de vorm van fysiek letsel of psychische stoornissen”

Het gaat bij grensoverschrijdend gedrag om situaties waarin iemand geestelijk of lichamelijk schade wordt toegebracht of in zijn ontwikkelingsmogelijkheden wordt geblokkeerd.

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme invloed hebben op het welbevinden van het getroffen kind. Daarom beschrijven we hoe het risico op grensoverschrijdend gedrag door zowel aanwezige volwassenen als kinderen zo veel als mogelijk wordt beperkt.

Het gaat om het risico op grensoverschrijdend gedrag door de beroepskrachten, de stagiairs, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

Onder grensoverschrijdend gedrag vallen fysieke, psychische en seksuele grensoverschrijdingen.

Het ziet bijvoorbeeld ook toe op pestgedrag van kinderen onderling.

Grensoverschrijdend gedrag kan onderverdeeld worden in:

- lichamelijk geweld en verwaarlozing (fysieke agressie zoals slaan, schoppen, krabben, bijten of te weinig voeding, aandacht of verzorging);
- geestelijk geweld en verwaarlozing (verbale agressie zoals dreigen, schreeuwen, schelden, pesten, stelselmatig negeren etc.);
- seksuele mishandeling (seksuele intimidatie, verbaal of fysiek, aanranding en verkrachting);
- vernieling van eigendommen van een ander en /of het zonder toestemming betreden van de binnen- en buitenruimten van het kindercentrum;
- het gevoel dat een slachtoffer of aanschouwer ervaart ten aanzien van “onjuist pedagogisch handelen”.

Grensoverschrijdend gedrag is in alle gevallen ontoelaatbaar. De vraag of iets grensoverschrijdend gedrag is, kan alleen het slachtoffer beantwoorden. Als het slachtoffer iets als grensoverschrijdend ervaart, moet het ook als grensoverschrijdend worden aangepakt. Bij jonge kinderen is het de ouder of de medewerker die op kan treden op basis van signalen die het kind uitzendt.

Grensoverschrijdend gedrag kan plaatsvinden tussen:

- kind en kind;
- ouder en kind en vice versa;
- medewerker (inclusief stagiaires) en kind en vice versa;
- medewerker en medewerker en vice versa;
- ouder en medewerker en vice versa.

We hebben de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag met elkaar te voorkomen en wat te doen als we merken dat het toch gebeurt:

- We bespreken het onderwerp tijdens de team overleggen om zo een open cultuur te creëren waarbij medewerkers elkaar durven aan te spreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat we de kinderen leren hoe je met elkaar om kunt gaan waarbij respect is voor waarden en normen. Zo leren en weten kinderen wat wel en niet toelaatbaar is, en wat gepast en ongepast gedrag is.

- We leren kinderen dat het belangrijk is dat ze het direct aangeven als zij bepaald gedrag ervaren dat niet wenselijk is. We helpen ze mondiger te maken op momenten dat dit nodig is.

Daarnaast zijn er de volgende maatregelen genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG).
- Per 01-03-2018 zullen wij alle medewerkers aanmelden voor het personenregister
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind een ander kind mishandelt op de opvang.
- Er is een protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed.
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed

We tolereren geen grensoverschrijdend gedrag door afspraken te maken en gedragsregels op te stellen. Ook door elkaar aan te spreken en/of melding te doen bij de directie wanneer grensoverschrijdend gedrag ervaren wordt. De gedragsregels moeten zorgen voor een prettig klimaat binnen BSO De Bengel. Openheid en respect voor elkaar moeten hoog in het vaandel staan en het moet duidelijk zijn dat voor machtsmisbruik, ongewenste intimiteiten, pesten en dergelijke geen plaats is. Elk kindercentrum moet immers een veilige plek zijn!

Gedragsregels

- Er wordt niet geroddeld, gescholden of gediscrimineerd,. Ook wordt niemand uitgelachen, vernederd of buitengesloten.
- Er wordt geen lichamelijk of verbaal geweld gebruikt. Ook wordt er niet bedreigd met lichamelijk geweld.
- Iedereen die gedrag vertoont dat als onacceptabel wordt ervaren, wordt hierop aangesproken. In het geval van (dreigementen van) lichamelijk of verbaal geweld door ouders of medewerkers is de directie bevoegd corrigerende maatregelen te nemen of om de toegang tot het kindercentrum te ontzeggen.
- De medewerker grijpt in als zich ongewenste situaties (dreigen) voor te doen.
- Iedereen houdt zich aan gemaakte afspraken.
- Iedereen is zuinig op het materiaal en de omgeving van de BSO en op de bezittingen van een ander.
- Iedereen zorgt voor rust binnen het kindercentrum.
- De medewerker is consistent en betrouwbaar in zijn of haar gedrag.
- De medewerker wijst plagen en pesten te allen tijde af.
- De medewerker luistert naar het kind en neemt het kind serieus.
- De medewerker benadert het kind positief en let meer op de dingen die goed gaan dan op de verkeerde dingen.
- De medewerker spreekt niet over het gedrag, huiselijke omstandigheden of andere privacygevoelige zaken van een kind in het bijzijn van niet direct betrokken personen.
- De organisatie probeert in alle gevallen zorgvuldig te handelen en de belangen van ouders en kinderen te behartigen.
- De ouders worden direct geïnformeerd over calamiteiten.
- De ouders hebben inzagerecht in alle gegevens die over het kind worden opgeslagen.
- De medewerker treedt buiten werktijd niet op als kinderoppas bij ouders thuis.
- De medewerker gebruikt geen seksueel getint taalgebruik en maakt geen seksueel getinte grappen of opmerkingen.
- Er wordt geen lichamelijk of verbaal geweld gebruikt. Ook wordt er niet bedreigd met lichamelijk geweld.
- Er wordt actief aandacht besteed aan zelfredzaamheid en weerbaar gedrag.

- Foto's, die op of rond het kindercentrum worden gemaakt, worden alleen bewaart, bewerkt of verspreid met toestemming van de ouders of verzorgers van de kinderen.
- Foto's van kinderen worden alleen gepubliceerd met schriftelijke toestemming van ouder.
- Wapens (waaronder –kleine- messen, stokken, nepwapens e.d.) zijn op het kindercentrum verboden. Bij overtreding van deze regel wordt het wapen in beslag genomen en kan de politie worden ingeschakeld.

Een aantal onderwerpen, zoals hierboven beschreven zijn vastgelegd in de volgende documenten:

1. Beroepscode
2. Toestemming foto's en video
3. Pedagogische beleid
4. Huisregels
5. Calamiteitenplan
6. Privacywet
7. Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

HOOFDSTUK 7 ACHTERWACHTREGELING

In de wet wordt de achterwachtingregeling als volgt beschreven:

'Bij de opvang van kinderen door maar één medewerker moet een achterwachtingregeling worden getroffen waarin een achterwacht beschikbaar is die bij calamiteiten binnen vijftien minuten bij het opvangadres aanwezig is. Deze persoon is tijdens opvangtijden altijd telefonisch bereikbaar'.

Een kindercentrum dat per dag tenminste tien uur achter elkaar opvang biedt, mag maximaal gedurende drie uur (één uur na opening, één uur tussen de middag en één uur voor sluiting) minder (maar minimaal de helft) van het aantal benodigde pedagogisch medewerkers inzetten. Als in een situatie er maar één medewerker aanwezig is en er geen andere volwassene op de het kindercentrum is, moet de achterwachtingregeling worden toegepast.

De achterwachtingregeling bij BSO De Bengel

Bij BSO De Bengel werken wij met vaste pedagogische medewerkers, zodat kinderen zo veel als mogelijk dezelfde beroepskrachten tegenkomen.

Tijdens vakantie- en studiedagen werken wij met een achterwachtingregeling. Dit houdt in dat wanneer er slechts een pedagogisch medewerker op een vestiging aanwezig is en er niet wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio, er ten tijde van een calamiteit altijd een achterwacht is die binnen 15 minuten ter plaatse kan zijn.

In die gevallen dat er sprake is van een achterwacht met betrekking tot het afwijken van de beroepskracht-kind-ratio, is de vrijwilliger (Wim Lebbe) of mevrouw Narraina aanwezig, die de rol van achterwacht op zich kan nemen. De beroepskrachten zijn op de hoogte wie deze persoon is op welk moment.

Als er op schooldagen 1 beroepskracht op BSO De Bengel aanwezig is, is in een geval van een calamiteit mevrouw Narraina achterwacht.

HOOFDSTUK 8 EHBO REGELING

Om adequaat te kunnen handelen bij incidenten is het noodzakelijk dat er tijdens openingsuren op beide vestigingen minimaal één volwassene aanwezig is met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. Het Ministerie van Sociale Zaken Werkgelegenheid heeft een aantal geregistreerde certificaten aangewezen, zoals bedoeld in de Regeling Wet kinderopvang.

Bij BSO De Bengel werken we met *Eerste Hulp aan kinderen van het Rode Kruis*.

Er zijn bij BSO De Bengel voldoende medewerkers met een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO.

Op onze vestigingen doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is.

Brandweercontrole

Elk jaar komt de Brandweer onze vestigingen inspecteren. Het gebouw, ons brandplan en ons ontruimingsplan worden dan gecontroleerd. Verder houden wij jaarlijks met het hele team een brandoefening.

HOOFDSTUK 9 ONDERSTEUNING EN MELDING VAN KLACHTEN

Het kan altijd gebeuren dat ouders of medewerkers een klacht hebben over de wijze waarop aan veiligheid en gezondheid wordt gewerkt. We doen ons uiterste best een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid.

We vinden het prettig als ouders eerst contact opnemen met de betreffende medewerker of de leidinggevende. Komen zij er niet uit, dan kunnen zij een formele schriftelijke klacht indienen bij BSO De Bengel. In de interne klachtenregeling staat beschreven hoe de klacht binnen De Bengel wordt behandeld.

Bij het kennismakingsgesprek worden ouders hierover geïnformeerd. Ook staat dit vermeld in het informatieboekje en de klachtenregeling staat op de website.

Zijn ouders dan nog niet tevreden, dan kunnen zij extern een klacht indienen. In eerste instantie kunnen zij contact opnemen met het Klachtloket Kinderopvang. Dit is onderdeel van de Geschillencommissie Kinderopvang. Ouders krijgen via dit loket advies en informatie. Ook kunnen zij bemiddelen tussen de ouders en de kinderopvangorganisatie. Als de klacht hierna nog niet is opgelost, kunnen ouders de klacht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang.

Medewerkers kunnen in eerste instantie met hun klacht terecht bij de directeur.

HOOFDSTUK 10 BELEIDSCYCLUS

Van doelen naar maatregelen en acties en het bijstellen van beleid

Een beleidscyclus bestaat uit vier fasen:

- Een eerste fase waarin voorbereidingen worden gedaan om de risico-inventarisatie te kunnen uitvoeren.
- In de tweede fase wordt daadwerkelijk aan de slag gegaan met de risico-inventarisatie. In deze fase wordt met de medewerkers de behandelde thema's besproken, zodat er een overzicht ontstaat van aandachtspunten die voor verbetering vatbaar zijn.

- In de derde fase wordt opgesteld hoe deze verbeterpunten het beste aangepakt kunnen worden; hiervoor wordt een plan van aanpak opgesteld.
- De laatste fase is de evaluatie; hier kijken we of de aanpassingen hebben geleid tot werkelijke verbeteringen.
- Het doorlopen van de cyclus duurt gemiddeld een jaar; dit kan eventueel korter zijn, wanneer kleine onderwerpen in delen worden opgepakt.
- Onze beleidscyclus starten we met een uitgebreide risico-inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de rie, maken we een actieplan en stellen we een jaarplan op. De voortgang van beide plannen wordt maandelijks geëvalueerd tijdens de teamoverleggen.
Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan V&G waar nodig bijgesteld.

In het plan van aanpak staat beschreven welke maatregelen er worden genomen om het beleidsplan aan te laten sluiten bij de actuele situatie.

TOT SLOT

In dit plan staat het beleid en maatregelen beschreven die te maken hebben met de veiligheid en gezondheid van BSO De Bengel. Omdat dit een nieuw beleidsplan is en we een aantal zaken nog verder uit moeten werken, gaan we dit plan na zes maanden in zijn geheel evalueren.